



Política da Qualidade

A **GELITO** define como **Política da Qualidade**, enquadrada na sua estratégia de crescimento e afirmação no mercado, dar cumprimento aos princípios de gestão da qualidade, conforme os seguintes compromissos:

- 1. Assegurar o envolvimento e liderança da Gerência** no processo de implementação, manutenção e melhoria contínua do seu sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Focalizar a sua estratégia e actuação na produção e distribuição de produtos capazes de proporcionar satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e parceiros;**
- 3. Implementar e manter os princípios de segurança alimentar, através da metodologia HACCP,** em todo o processo produtivo cumprindo a **legislação e os requisitos dos clientes e parceiros;**
- 4. Dotar a Empresa com os Recursos Materiais e Humanos necessários** para assegurar o funcionamento e eficácia do seu Sistema de Gestão de Qualidade;
- 5. Avaliar sistematicamente os produtos e actividades da Empresa para garantir um conhecimento efectivo dos níveis de desempenho e eficácia alcançados,** criando as condições necessárias para a definição de objectivos de melhoria;
- 6. Desenvolver relações de parceria entre a Empresa e os seus fornecedores,** com troca permanente de informações para prevenir a ocorrência de problemas ou não conformidades nos produtos e serviços fornecidos;
- 7. Estabelecer, manter e melhorar os procedimentos e regras necessários para atingir os objectivos do Sistema de Gestão da Qualidade e do negócio;**
- 8. Comunicar e envolver os colaboradores no SGQ da Gelito.**

A Gerência

Loures, 30 de setembro de 2017